



JP „Srbijasume“ – Zaštitna radionica i zaštita na radu - Turistička agencija
Bul. Mihajla Pupina 113, N. Beograd, <tel:+381116128-304>, 6128-306, faks: 011 6128- 307
Njegoševa 44, Beograd, [tel:+38111244-09-08, 2454-467](tel:+38111244-09-08,2454-467), i 468 faks : 011 2453-148
Banka Intesa, tekući račun br. 160-333104-58, Licenca OTP 150/2021 od 29.10.2021.
kategorija A. PIB: 100002820, e-mail: booking@srbijasume.rs, www.srbijasume.rs
Polisa osiguranja br. 2700983 za slučaj insolventnosti i osiguranja odgovornosti turističkih agencija. Polise osiguravajuće kompanije „DUNAV OSIGURANJE“ važe od 01.10.2021.godine do 01.10.2022.godine

Licenca OTP 63/2021
Kategorija A
ORGANIZATOR

Viva sezona 2022



3 i 4 dana

BOSNA I HERCEGOVINA

SARAJEVO

Grad u kojem ćete naučiti da malo zastanete, zaboravite na prebrzi tempo života, popijete i pojedete lagano, uživajući u kafi i sarajevskim ćevapima, pitama ispod sača, baklavama...

PROGRAM PUTOVANJA BR.1 3 dana/ 2 noćenja

VIVA OBILASCI: Sarajevo – Baščaršija – Skenderija – Vrelo Bosne - Mostar – Bosanske piramide

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD - SARAJEVO – PANORAMSKO RAZGLEDANJE – VRELO BOSNE

Polazak oko 05:00 časova iz Beograda sa perona glavne autobuske stanice (BAS-a), ulaz iz Karađorđeve ulice (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme). Dolazak u Sarajevo u podnevnim časovima. Panoramsko razgledanje grada: Baščaršija, mostovi na Miljacki, Alipašino polje, Grbavica, Marijin dvor, Skenderija, Narodno pozorište, Gradska većnica, Inat kuća, Trg Sebilj, Kazandžiluk ulica, Baščaršijska džamija iz XVI veka, stara pravoslavna crkva, jevrejski hram i sinagoga. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – **Vrelo Bosne** - Vrelo Bosne se nalazi na periferiji grada Sarajeva, pored Ilidže u podnožju planine Igman. Danas je Vrelo Bosne poznata turistička atrakcija, i za strane turiste i za lokalne posetioce. Sastoji se od više malih ostrvaca povezanih mostovima preko brojnih manjih potoka Nakon obilaska smeštaj u hotel. **Noćenje.**

2. dan SARAJEVO – MOSTAR - SARAJEVO

Doručak. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – **Mostar** obilazak građevina koje datiraju iz turskog doba: Stari most, kula Kalebija, Kula Herceguša, Sahat Kula, Kriva ćuprija – jedan od najstarijih očuvanih spomenika iz osmanlijskog perioda, podignut polovinom XVI veku i po predanjima Stari most je sagrađen upravo po uzoru na ovaj mali most. Kujundžiluk – stara mostarska čaršija nalazi se na levoj strani reke Neretve sa svojim radionicama i suvenirnicama. Slobodno vreme. Povratak u Sarajevo. **Noćenje.**

3. dan SARAJEVO – BOSANSKE PIRAMIDE - BEOGRAD

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta izlet - **Bosanske piramide.** Bosanska dolina piramida je najveći svetski kompleks piramidalnih građevina. Sastoji se od nekoliko piramida od kojih je najveća Bosanska piramida Sunca (Visočica) koja je s visinom od više od 220 metara, znatno viša čak i od čuvene Keopsove piramide. Nakon dolaska u Dolinu piramide, sledi odlazak do Belvederea, mesta odakle se pruža idealan pogled na Piramidu Sunca i odakle je moguće napraviti najlepše fotografije ovog objekta. Zatim sledi odlazak do podzemnog lavirinta “Ravne” koji se sastoji od mreže podzemnih tunela i prostorija. Tuneli su osvetljeni, a prosečna visina je oko 2 metra. Uređeni deo tunela za turističke posete se prostire na dužini od oko 850 metara. Temperatura vazduha je konstantna tokom cele godine i iznosi oko 12°C tako da je neophodno imati adekvatnu odeću. Nakon poseta lavirintu sledi odlazak do Piramide Sunca. Ovo je najstarija i najveća piramida u svetu. Poseta uključuje obilazak arheoloških iskopina na severnoj strani piramide, gde se mogu videti površinski blokovi rađeni od sintetičkog (geopolimernog) betona koji su otkriveni ispod sloja zemlje i vegetacije. Nakon obilaska, povratak u Sarajevo. Polazak za Beograd u poslepodnevnim časovima. Putovanje kroz Bosnu i Srbiju sa usputnim zadržavanjima radi odmora. Dolazak u **Beograd** (na dolazne perone) u kasnim večernjim časovima.

(Kraj usluga),

VIVA CENA:

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Broj dana	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Oktobor	3 dana	07.10.-09.10.2022.	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA 65 €
				75 €
Dan primirja	3 dana	11.11.-13.11.2022.	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA 65 €
				75 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Sarajevu (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaskе prema programu (Sarajevo – panorama)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)
- međunarodno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covid-19 za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) : • 4 € (osobe od 19 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0 meseci – 18,99 god.), 9 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- obaveznu gradsku komunalnu taksu i osiguranje, plaća se na recepciji hotela –1,28 € po noćenju / po osobi
- Individualni troškovi

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika:

- Mostar – 15 €
- Vrelo Bosne - 5 €
- Bosanska dolina piramida - 25€ (odlazak do Belverderea, obilazak tunela Ravne i Piramide Sunca)

OBAVEZNO PRIJAVLJIVANJE ZA OVAJ IZLET U AGENCIJI PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O PUTOVANJU ZBOG REZERVACIJE TERMINA ZA GRUPE – PLAĆANJE VODIČU NA LICU MESTA. AGENCIJA NE GARANTUJE MOGUĆNOST NAKNADNE PRIJAVE TOKOM PUTOVANJA

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi .

- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)
- međunarodno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covid-19 za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) : • 5 € (osobe od 19 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0 meseci – 18,99 god.), 10 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- obaveznu gradsku komunalnu taksu i osiguranje, plaća se na recepciji hotela –1,28 € po noćenju / po osobi
- Individualni troškovi

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 100,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po oso

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika:

- Mostar – 15 €
- Vrelo Bosne - 5 €
- Jahorina – 15 €
- Bosanska dolina piramida - 25€ (odlazak do Belverderea, obilazak tunela Ravne i Piramide Sunca)

OBAVEZNO PRIJAVLJIVANJE ZA OVAJ IZLET U AGENCIJI PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O PUTOVANJU ZBOG REZERVACIJE TERMINA ZA GRUPE – PLAĆANJE VODIČU NA LICU MESTA. AGENCIJA NE GARANTUJE MOGUĆNOST NAKNADNE PRIJAVE TOKOM PUTOVANJA

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvodjenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 30€ na cenu aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)

SOPSTVENI PREVOZ:

- **NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ**
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemalje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj je u Sarajevu (Bosna i Hercegovina) u hotelima u rangu 3*. Smeštaj je u navedenim hotelima do popune mesta:

Hotel Saraj 3* - <https://www.hotelsaraj.com/?lang=bs>

Hotel Saraj je udaljen samo 250 metara od Bašaršije. Hotel raspolaže sa 140 komfornih soba, wellness & spa centrom, 6 konferencijskih multimedijalno opremljenih sala, restoranima Sve sobe su opremljene, televizorom sa bogatim izborom kanala, WiFi, fen, radio, poseduje kupatilo (tuš/WC). Doručak je na bazi švedskog stola.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

- **Uplata avansa/rezervacije** do 30%, a ostatak najkasnije 10 dana pre polaska: gotovinom, uplatom na tekući račun, platnim karticama, administrativnim zabranama.
- **PLAĆANJE NA RATE kreditnim karticama Banca Intesa** (do 4 mesečnih rata) bez uvećanja cene aranžmana, poslednja rata dospeva najkasnije do 31.01.2023.
- **Plaćanje na rate čekovima građana** : Uplata avansa/rezervacije do 30%, i mesečne rate do 31.01.2023.
- **Putem administrativne zabrane** sa firmama sa kojima agencija ima potpisan ugovor.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.**
- **Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.**
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnicu grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred

- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i određanim destinacijama, te date uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih i svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi. Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove Putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP 63/2021, kategorija A. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Sarajevo – Sezona 2022 br.34 od 10.05.2022.