



ЈП „Србијашуме“ – Zaštitna radionica i zaštita na radu- Turistička agencij
 Bul.Mihajla Pupina 113, N.Beograd, tel:+381116128-304, 6128-306, faks: 011 6128- 307
 Njegoševa 44, Beograd, tel:+38111244-09-08, 2454-467, i 468 faks : 011 2453-148
Banka Intesa, tekući račun br. 160-333104-58,Licenca OTP 236/2010 od 11.02.2010.
 PIB: 100002820, e-mail: booking@srbijasume.rs , www.srbijasume.rs

Polisa osiguranja br.70005574, **osiguranja** potraživanja od turističkih agencija i osiguranja odgovornosti turističkih agencija.

Polise osiguravajuće kompanije „DUNAV OSIGURANJE“ važe od 27.01.2018.godine do 27.01.2019.godine

VRASNA

Vrasna je letovalište koje se nalazi na oko 70 km istočno od Soluna i isto toliko zapadno od Kavale i Tasosa. Smeštena na dva kilometra od novog autoputa (Solun – Kavala), između Asprovalte i Stavrosa, na svega četrdesetak kilometara od Svete Gore i Uranopolisa, predstavlja idealnu lokaciju za pravi porodični odmor, ali i polaznu tačku za mnoge izlete i obilazak mnogih plaža u okolini. Prelepa duga peščana plaža, čisto i toplo more, tradicionalno ljubazni domaćini, garancija su da ćete uživati u letnjim čarolijama i odmoru sa porodicom i prijateljima.

GRČKA - VRASNA - PAKET ARANŽMANI NA BAZI 7, 8 I 10 NOĆENJA PO OSOBI SA AUTOBUSKIM PREVOZOM

CENA ARANŽMANA PO OSOBI I SMENI: DEVIZNI DEO IZ TABELE + 4.990,00 DINARA

Cena aranžmana obuhvata smeštaj u studijima sa uključenim autobuskim prevozom.

Kod sopstvenog prevoza, cena po osobi se umanjuje za 4.990,00 dinara.

TERMINI ►	Min. br. plativih paketa ▼	TIP ▼	28.05/07.06	07.06/17.06	17.06/27.06	27.06/07.07	07.07/17.07	17.07/27.07	27.07/06.08	06.08/16.08	16.08/26.08	26.08/05.09	05.09/15.09	15.09/23.09	23.09/30.09.
VILA ▼															
DIMITRIS	2	1/2+1 STD	85*	107*	142	178	203	219	228	223	205	172	129	95	74
	2	1/3 STD	87*	109*	145	182	207	223	233	228	209	175	133	97	75
	3	1/3 STD	63*	76*	94	127	144	159	169	166	143	119	89	63	54
	4	1/4 STD	50*	62*	75	99	118	129	138	133	117	96	72	52	45
	4	1/4+1 BNG	52*	64*	78	106	122	134	143	138	121	99	75	54	47
	4	1/4+2 APT	56*	68*	83	113	129	143	153	148	129	106	79	58	49
ORANGE HOUSE	2	1/3 STD	87*	109*	145	182	207	223	233	228	209	175	133	97	75
	3	1/3 STD	63*	76*	94	127	144	159	169	166	143	119	89	63	54
	3	1/3+1 STD	63*	76*	94	127	144	159	169	166	143	119	89	63	54
	4	1/4 STD	49*	62*	75	102	118	129	138	133	117	96	72	52	45
	4	1/4 APT	56*	68*	83	113	129	143	153	148	129	106	79	58	49

U smenama označenim * dinarski deo se ne plaća i u cenu je uključen prevoz

POPUSTI I DOPLATE	
Pomoćni ležaj	u vili Dimitris, 3. osoba u 1/2+1 std; 5. osoba u 1/4+1 bungalovu, kao i 5. i 6. osoba u 1/4+2 apartmanu, plaća 50€ i din. deo; u vili Orange House, 4. osoba u 1/3+1 plaća 50€ i dinarski deo
Dete kao dodatna osoba	prvo dete do 6 godina starosti plaća samo dinarski deo i koristi zajednički ležaj
Jedna osoba u 1/2+1 STD	Doplata 50% na cenu aranžmana
Klima uređaj	doplata na licu mesta 50€ po smeni
Spajanje smena	autobuski prevoz: za svaku dodatnu smenu, din.deo se umanjuje za 2.990,00 din. po osobi
Sopstveni prevoz	U slučaju sopstvenog prevoza cena se umanjuje za dinarski deo
NAPOMENA	U cenu nije uračunata grčka boravišna taksa. U trenutku objavljivanja cenovnika, ona iznosi 0.5€ po smeštajnoj jedinici i danu i plaća se na licu mesta vlasniku objekta.

OPIS VILA:

Vila Dimitris se nalazi na 70m udaljenosti od plaže i 120m od samog centra, u neposrednoj blizini marketa Lidl. Raspolaze sa dvokrevetnim sa pomoćnim ležajem, trokrevetnim i četvorokrevetnim studijima, četvorokrevetnim sa dva pomoćna ležaja apartmanima i bungalovom koji se nalaze

na visokom prizemlju, prvom spratom i u dvorištu same vile. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, rešoom sa dve ringle), televizor i klimu (korišćenje klima-uređaja uz doplatu prema cenovniku). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka interneta usled tehničkih problema). Vila ne poseduje sopstveni parking (mogućnost parking u neposrednoj blizini objekta).

Orange house se nalazi u mirnom delu Vrasne na 180m udaljenosti od peščane plaže. Raspolože moderno opremljenim trokrevetnim, trokrevetnim sa pomoćnim ležajem i četvorokrevetnim studijima, kao i četvorokrevetnim apartmanima koji se nalaze na prizemlju, visokom prizemlju, prvom i drugom spratu. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, rešoom sa dve ringle), televizor i klimu (korišćenje klima-uređaja uz doplatu prema cenovniku). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala, ili nestanka interneta usled tehničkih problema). Vila ne poseduje sopstveni parking (mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta).

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan: Okupljanje putnika na parkingu pored direkcije „Laste“, Autoput Beograd-Niš broj 4, (u slučaju promene mesta polaska do početka sezone ili tokom sezone, putnici će biti blagovremeno obavesteni) 30 minuta pre predviđenog vremena polaska autobusa (tačno mesto i vreme polaska biće potvrđeno 2 dana pre termina putovanja). Putovanje prema Grčkoj preko Makedonije sa usputnim pauzama radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

2. dan: Dolazak u Vrasnu u prepodnevnim satima. Smeštaj u izabrani objekat (ulaz u studije/apartmane najranije od 14:00h). Noćenje.

3-11. dan: Boravak u izabranom studiju/apartmanu. Noćenje.

12. dan: Napuštanje studija/apartmana u 09:00h. Slobodno vreme do polaska. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije).

13. dan: Dolazak u Beograd u ranim jutarnjim satima. Kraj usluge.

CENA PAKET ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz turističkim autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio i video opremljenost, klima, wi-fi) na relaciji Beograd-Vrasna-Beograd;
- smeštaj na bazi 10 noćenja u izabranom objektu u studijima/apartmanima;
- usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili inopartnera tokom boravka;
- troškove organizacije i vođstva puta.

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- u cenu nije uračunata grčka boravišna taksa;

U trenutku objavljivanja cenovnika, ona iznosi 0.50€ po smeštajnoj jedinici po danu, i plaća se na licu mesta vlasniku objekta.

- međunarodno putno zdravstveno osiguranje;

- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu pomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta i u toku boravka u vili.

POPUSTI I DOPLATE (ne važi za smene označene zvezdicom *):

- prvo dete do 6 godina starosti plaća samo dinarski deo i koristi zajednički ležaj.

Navedeni popusti važe samo za dete u pratnji minimum dve odrasle osobe. Dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.

- u slučaju spajanja smena, cena se umanjuje za 2.990,00 din po osobi na osnovnu cenu paket aranžmana za drugu smenu;

- SOPSTVENI PREVOZ: Cena aranžmana se umanjuje za 4.990,00 din po osobi na osnovnu cenu paket aranžmana;

- ne postoji mogućnost dupliranja popusta;

- doplata za jednokrevetni studio/apartman – 50% od cene paket aranžmana (smeštaj u studiju 1/2 i jedno mesto u autobusu).

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu za efektivu INTESA banka na dan uplate; Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije a ostatak je podložan promeni. Napomena U slučaju promena na monetarnom tržištu i na tržištu roba i usluga, organizator putovanja zadržava pravo na korekciju cena.

Uplata avansa/rezervacije do 30%, a ostatak najkasnije 10 dana pre polaska: gotovinom, uplatom na tekući račun, platnim karticama, administrativnim zabranama.

- PLAĆANJE NA RATE kreditnim karticama Banca Intesa (do 6 mesečnih rata) bez uvećanja cene aranžmana, poslednja rata dospeva najkasnije do 30.06.2019.

- Plaćanje na rate čekovima građana : Uplata avansa/rezervacije do 30%, i mesečne rate do 30.06.2019.

- Putem administrativne zabrane sa firmama sa kojima agencija ima potpisan ugovor.

AUTOBUSKI PREVOZ:

Datumi polazaka iz Srbije prema Grčkoj u letnjoj sezoni 2019. su dan ranije u odnosu na termine naznačene u tabeli u okviru cenovnika. Povratak za Srbiju je u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu, za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije. Satnica povratka autobusa iz mesta letovanja je promenljiva, a u skladu sa zakonskim odmorom vozača. Putnici su obavezni da dva dana pred početak putovanja pozovu agenciju kako bi dobili obaveštenje o tačnom vremenu polaska autobusa, imenu pratioca grupe i njegovom broju telefona.

Sva sedišta su numerisana i agencija pravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli agencija. Sva deca moraju imati svoje sedišta. Moguća priključenja i izlasci putnika su isključivo duž autoputa na mestima koja su predviđena za ukrcaj i iskrcaj putnika. Agencija

određuje mesta za pauze i njihovu dužinu. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci autoputa zbog ulaska i izlaska putnika.

SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dan pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera za smeštaj u odabrani objekat. Putnici koji putuju sopstvenim prevozom dobiće i broj telefona osobe zadužene za kontakt na destinaciji – radi lakšeg pronalaženja objekta ili ukoliko bude potrebna pomoć. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i dr. kod nadležnih organa (AMSS, MUP R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke).

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA

Putnik je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku od mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka. Putnik može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Organizator je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. **MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: BIR DOO BEOGRAD-GRANAK HEDONIC TRAVEL BEOGRAD, Gavrića Principa 52, mail: info@hedonictravel.rs; tel: +381 11 366-44-55. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija je Maja Pešić**

NAPOMENE:

Za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 45 prijavljenih putnika po smeni.

Fotografije objekata, zbog raznovrsnosti struktura su izabrane nasumično i ne znače identični izgled svake stambene jedinice, kupatila ili kuhinje. Svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperature tople vode u odnosu na uobičajenu kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima u toku dana.

Prilikom prijavljivanja imena putnika potrebno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje u smeštaju. Vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

Čistoću i higijenu, tokom boravka održavaju sami korisnici. Prilikom napuštanja apartmana korisnici su dužni da izbace smeće iz apartmana. Posteljina i kuhinjski inventar su sastavni deo smeštajne jedinice, dok peškire, sapun, toalet papir i druga sredstva za higijenu obezbeđuju sami korisnici.

U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestima u kojima se smeštajne jedinice nalaze, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće smeštajnom objektu.

Predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.

Putnici se moraju pridržavati istaknutog kućnog reda u vili.

Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze. Organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike, viša sila i slično).

Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, kao i za stranke koje koriste agencijski prevoz, bez obzira kako i kada su uplatili kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da krenu na ugovoreno putovanje, biće izdat sedam dana pre datuma početka korišćenja aranžmana.

First i Last minute ponude-Organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na nadoknadu za razliku u ceni. Organizator putovanja, tokom čitavog trajanja putovanja – aranžmana, ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenta, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.

U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.

Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije ili opis usluge u katalogima, web sajtovima i slično, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanoj program putovanja ili posebnom pisanoj ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 45) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, izlete ili drugo).

Uz sve objavljene programe važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora putovanja BIR DOO BEOGRAD - HEDONIC TRAVEL, usaglašeni sa YUTA standardima i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja. HEDONIC TRAVEL poseduje Licencu OTP br. 71/2014. od 14.11.2014, uz Garanciju putovanja u visini od 300.000 € za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0053/2018 od 25.01.2018. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011/322-86-86, prijavom na adresu ul. Kondina 14 ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs, uz Polisu br. 300059633 od 25.01.2018. ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“.