



ЈП „Србијашуме“ – Zaštitna radionica i zaštita na radu - Turistička agencija
Bul. Mihajla Pupina 113, N. Beograd, <tel:+381116128-304>, 6128-306, faks: 011 6128- 307
Njegoševa 44, Beograd, <tel:+38111244-09-08>, [2454-467](tel:+38111244-09-08), i 468 faks : 011 2453-148
Banka Intesa, tekući račun br. 160-333104-58, Licenca OTP 150/2021 od 29.10.2021.
kategorija A. PIB: 100002820, e-mail: booking@srbijasume.rs, www.srbijasume.rs
Polisa osiguranja br. 2700983 za slučaj insolventnosti i osiguranja odgovornosti turističkih agencija. Polise osiguravajuće kompanije
„DUNAV OSIGURANJE“ važe od 01.10.2021.godine do 01.10.2022.godine

Licenca OTP br.63/2021
kategorija A
ORGANIZATOR

Viva sezona 2022



5 dana/6 dana

ITALIJA

MILANO

Đenova & jezero Komo

- Centar mode -

Milano je **prestonica Lombardije** i najveći industrijski grad Italije. Smatra se privrednim i modnim centrom, sa preko 1,5 milion stanovnika. Čuvena gotška katedrala D'Uomo di Milano i svetski poznato zdanje opere Milanska skala, samo su deo izuzetno bogatog kulturnog i arhitektonskog nasleđa grada. U svetu je ipak Milano najpoznatiji kao centar mode i dizajna, te je ljubiteljima kupovine i najnovijih trendova omiljena destinacija. Milano ima i veliki broj restorana i noćnih klubova, koji upotpunjuju doživljaj svakom posetiocu.

PROGRAM PUTOVANJA br.1: 5 dana / 2 noćenja

VIVA OBILASCI: Milano – Đenova – Outlet Serravalle – Jezero Komo

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD

Polazak iz Beograda u 16.30 časova sa perona glavne autobuske stanice (BAS -a). Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2. dan MILANO

Dolazak u Milano u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala. Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje.**

3. dan MILANO – ĐENOVA – OUTLET SERRAVALLE – MILANO

Doručak. Slobodno dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do Đenove. Đenova je šesti po veličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Takođe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenca, stari svetionik La Lanterna (najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), kuća Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnom časovima polazak iz Đenove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – **outlet Serravalle**. Slobodno vreme za kupovinu... Povratak u Milano u večernjim časovima. **Noćenje.**

4. dan MILANO – JEZERO KOMO

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milanu ili mogućnost fakultativnog odlaska do jezera Komo. Komo je treće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. U poslepodnevnom časovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

5. dan BEOGRAD

Dolazak u Beograd (na dolazne perone) u prepodnevnom časovima.

(Kraj usluga)

VIVA CENA:

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Leto	18.08 – 22.08.2022	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
			105 €
Jesen	22.09 – 26.09.2022	Hotel 3*	125 €
			SPECIJALNA PONUDA
Jesen	13.10 – 17.10.2022	Hotel 3*	105 €
			SPECIJALNA PONUDA
Dan primirja	10.11 – 14.11.2022	Hotel 3*	125 €
			SPECIJALNA PONUDA
Jesen	01.12 – 05.12.2022	Hotel 3*	89 €
			SPECIJALNA PONUDA
			109 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u izabranom hotelu (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u 1/2 i 1/2 +1 sobama
- obilasko prema programu (Milano)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje sa pokrićem na COVID – 19 za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 9 € (osobe od 19 – 70,99 god.), 4 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 18 € (osobe od 71 – 80 god.)
- **obavezu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2* i 3* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* i 5* – 5 € po noćenju / po osobi**
- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi.

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Đenova i outlet Seravalle – 35 € / 25 € deca
- Outlet Seravalle – 20€ / 10€ deca
- Jezero Komo – 20 € odrasli / 10 € deca
- Vožnja brodom po jezeru Komo – 15€ / 10€ deca
- Jezero Lugano – 25 € odrasli / 15 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. **Realizacija fakultativnih izleta biće uslovljena trenutnom epidemiološkom situacijom i merama koje budu važile u trenutku putovanja.** Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ:

- **NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ**

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

- u Milanu (Italija) sa 3* ili 4*

ih Hotels Milano Lorenteggio 4* <https://ih-hotels.com/it/i-nostri-aberghi/ih-hotels-milano-lorenteggio.html> polazak 29.04/04.05.

Hotel se nalazi na 30 minuta vožnje od centra Milana. Povezan je gradskim prevozom do grada, najbliža mesto stanica udaljena na 250m od hotela. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), fen za kosu, SAT TV i klima uređaj, sef i minibar. Doručak – kontinentalni švedski sto.

Hotel Blu Visconti 3* <https://ih-hotels.com/it> - polazak 29.04/04.05.

Hotel se nalazi na oko 12 km od centra grada. Hotel se nalazi u mirnom delu grada, okružen zelenilom, u blizini jezera. Povezan je gradskim prevozom do centra grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo kupatilo (tuš/WC), TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

Hotel Ih Hotels Milano St. John 4* <https://www.ih-hotels.com/en/our-hotels/ih-hotels-milano-st-john.html> - polasci 22.04/26.04. i 29.04/03.05.

Hotel je udaljen na oko 15 minuta vožnje od Milanske katedrale. Povezan je gradskim prevozom do grada, udaljen na oko 650m od najbliže metro stanice. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), SAT TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

Hotel Ih Hotels Milano Eur 4* <https://ih-hotels.com/en/our-hotels/ih-hotels-milano-eur.html>

Hotel se nalazi u zoni Trezzano Sul Naviglio. Povezan je gradskim prevozom do grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), SAT TV i klima uređaj i minibar. Doručak – kontinentalni švedski sto.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

- **Uplata avansa/rezervacije** do 30%, a ostatak najkasnije 10 dana pre polaska: gotovinom, uplatom na tekući račun, platnim karticama, administrativnim zabranama.
- **PLAĆANJE NA RATE kreditnim karticama Banca Intesa** (do 4 mesečnih rata) bez uvećanja cene aranžmana, poslednja rata dospeva najkasnije do 31.01.2023.
- **Plaćanje na rate čekovima građana** : Uplata avansa/rezervacije do 30%, i mesečne rate do 31.01.2023.
- **Putem administrativne zabrane** sa firmama sa kojima agencija ima potpisan ugovor.

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- Doplata za polazak iz Novog Sada – 25e
- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Zagreb **do graničnog prelaza Batrovci (granica sa Hrvatskom)**

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona**
- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska

- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa srpskim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).
- Licima koja ulaze iz R. Srbije u R. Italiju od 1. marta 2022. godine, dozvoljen je ulazak, uz obavezno stavljanje na uvid sledećih dokumenata:
digitalni obrazac za praćenje putnika tzv. "Passenger Locator Form" (u digitalnoj ili papirnoj formi) i zeleni sertifikat covid-19 (sertifikat o vakcinaciji vakcinama priznatim u EU, ili sertifikat o preležanoj bolesti ili negativni PCR test, ne stariji od 72 sata ili negativni antigenski test, ne stariji od 48 sati ili drugi sertifikat o vakcinaciji priznat u Italiji).
U slučaju neposedovanja jednog od napred navedenih sertifikata lice podleže meri obavezne kućne samoizolacije u trajanju od 5 dana, po čijem završetku je obavezno ponoviti PCR ili antigenski test.
Obaveza posedovanja jednog od napred navedenih sertifikata ne primenjuju se na decu mlađu od 6 godina.
- Zbog novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza putnika je da se upozna sa zdravstvenim i drugim propisanim uslovima ulaska u zemlju (kao i zemlje u tranzitu), isto kao i o uslovima napuštanje zemlje i povratka u Republiku Srbiju koji su važeći u periodu realizacije putovanja.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.63/2021 kategorija A. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Milano, Đenovu & jezero Komo (sezona 2022 godine, autobus, 5 dana/6 dana) br.8 od 10.05.2022